




UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl

***“El 60% de los problemas empresariales son consecuencia de una mala comunicación”
Peter Drucker***



COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

PROPOSITO DE LA SESIÓN

- **Objetivo:**
Contribuir a que el estudiante sea capaz de: Realizar y comunicar un trabajo con objetivos, especificaciones y plazos previamente establecidos
- **Competencias a las que contribuye:**
Comunicarse técnicamente de manera eficaz con terceros (a nivel profesional) en forma oral y escrita.

- 1) **SOBRE PRESENTACIONES SEMI-PROFESIONALES**
- 2) **SOBRE INFORMES TECNICOS**

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 02

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

PRESENTACIONES SEMI-PROFESIONALES: sus PPT

- Procure cumplir la Ley “6*6 de Xerox”:
máximo 6 líneas - 6 palabras por línea
- “Una imagen vale más que 1000 palabras”. Asocie c/buenas imágenes
- Tamaño de la letra es importante (los sentados atrás debe poder ver bien)
- Cuidado con el contraste de colores (Ej: caso del color amarillo).
- Agenda temas a exponer (en presentaciones más largas)
- *Marketeé* su nombre y su proyecto (use el fondo de la ppt)

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 03

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

PRESENTACIONES SEMI-PROFESIONALES: UD. PRESENTANDO

- Al partir, preséntese
- Agende los Temas que verá
- Hable con un volumen de voz efectivo
- Module, enfatice, actúe
- No lea (sinónimo de inseguridad). Si puede llevar un Recordatorio (fichas)
- Use bien el lenguaje del cuerpo. Ver “Lie to me”

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 04

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

PRESENTACIONES SEMI-PROFESIONALES: SU DISCURSO

- Motive sobre su tema, hágalo entretenido
- Mantenga contacto visual con los asistentes y evaluadores (feedback)
- Cuide que NO existan faltas ortográficas / redacción
- Exponga antes a gente cercana
- Sugerencia: ver videos **TED**



Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 05

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

PRESENTACIONES SEMI-PROFESIONALES: SU PLANTEAMIENTO

- Tenga presente el Objetivo de su presentación, no es una clase
- Debe transmitir un mensaje en forma asertiva
- Contextualice la situación
- No alcanzará a cubrir todos los temas.
Organice su presentación (sepa distribuir su tiempo)
- Pocas *ppt*, importa un sólido discurso sobre ideas centrales.
- Al responder consultas, piense antes de hacerlo
- No interrumpa cuando le hacen observaciones

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 06

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización Conceptualización Experimentación Evaluación Reflexión

PRESENTACIONES SEMI-PROFESIONALES: UD. en el ESCENARIO

- Reconozca con anticipación su auditorio
 - Luminosidad
 - Visión del público
- Prevea situaciones incómodas:
 - Equipos especiales no probados antes pueden no funcionar
 - Uso del audio o volumen adecuado al exponer)
- Porte siempre su plan B (en pendrive, con software básico, etc)
- Consulte sobre tipo de vestimenta esperada
- ¿Hay una Rúbrica o pauta a seguir?

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 07

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización Conceptualización Experimentación Evaluación Reflexión

RUBRICA

NA = Not Applicable

	Poor	Fair	Good	Excel- lent	NA
PRESENTATION QUALITY					
Main objective of presentation is clearly stated.					
Presenter maintains good eye contact with the audience.					
Presenter uses voice effectively (volume, clarity, inflection).					
Presenter is poised and professional (appearance, posture, gestures).					
Transitions to the next presenter are smooth and effective.					
Comments on presentation skills					
TECHNICAL CONTENT					
Technical content is accurate and significant.					
Technical content shows sufficient development.					
Main points are emphasized and the relationship between ideas is clear.					
Ideas are supported with sufficient details and clear drawings.					
Graphics and demonstrations are effectively designed and used.					
Alternatives are presented with a rationale for those selected.					
Key issues are addressed.					
Questions are answered accurately and concisely.					
Comments on technical competence					
OVERALL:					

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 08

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

INFORMES TECNICOS: ASPECTOS RELEVANTES

- Se espera un texto bien editado y presentado
- Respete aspectos formales de edición de la Institución
- **Capítulos, tablas, figuras deben tener un Índices y estar numeradas**
- Palabras *en otro idioma (o modismos) en cursivas*
- Que otra persona le revise su texto, para ver si lo entiende
- Cuide la redacción, NO abuse de: proposiciones, repetir palabras, corte de las palabras, espacio después de coma, márgenes, etc.

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 09

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión
-------------------	-------------------	-----------------	------------	-----------

INFORMES TECNICOS: FUENTES

- Respete Formato exigido para la Bibliografía
- **TODA SU BIBLIGRAFIA DEBE ESTAR ENLAZADA CON EL TEXTO**
- Al usar web agregue fecha y hora de consulta
- Use Nota al pie (de página) y Encabezado
- En el caso de copiar “.....” con la Fuente citada
- Use inteligentemente los Anexos en el Escrito
- Siempre incluya en cualquier **imagen** (foto, dibujo, infografía, tabla, etc) un Título y su Fuente (si es Ud. “Fuente: Elaboración Propia”).




EL ONE WORLD TRADE CENTER se eleva junto al lugar que ocupaban las Torres Gemelas, tiene 542 metros de alto, 104 pisos y 250 mil metros cuadrados construidos. El 60 por ciento de las oficinas ya está arrendado.

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 10

RUBRICA

	Needs Improvement	Acceptable	Good	Very Good	Not Applicable
Main objective is easily identified and supported by the content.					
Content, structure, and language are geared to the intended audience.					
Main points are emphasized and the relationship between ideas is clear.					
Arguments are clearly supported and in sufficient detail.					
Content is properly footnoted.					
Conclusions are valid and reasonable.					
Significance and implications are clearly addressed.					
Writing is clear, organized, and coherent.					
A sufficient number of appropriate sources are cited.					
Attention is given to grammar, punctuation, spelling, and formatting.					
OVERALL COMMENTS:					



COMPETENCIAS COMUNICACIONALES

Contextualización
Conceptualización
Experimentación
Evaluación
Reflexión

AUTOEVALUACION

¿Cuál ha sido tu APRENDIZAJE?

¿Cómo puedes APLICAR lo aprendido?

¿Qué REFLEXION te provoca lo visto hoy?

Departamento de Informática
luis.hevia@usm.cl
12